

KÖPVILLKOR

Köpvillkoren tillämpas då svensk eller annan gällande lag ej föreskriver villkor som är i konflikt med desamma. I fall som inte omfattas av dessa köpvillkor gäller för privatpersoner konsumentköplagen samt distansavtalslagen.

Priser & Betalning

Om inte annat anges visas våra priser i svenska kronor inklusive 25% moms, eventuell frakt tillkommer och redovisas separat.

Vid leverans inom Stockholm sker betalningen mot faktura före leverans eller till vår chaufför med Visa eller MasterCard. Önskat betalsätt anges innan tillverkningsstart.

Vid avhämtning från vår produktion sker betalningen mot faktura före avhämtning eller på plats med Visa eller MasterCard. Önskat betalsätt anges innan tillverkningsstart.

Vid leverans med tredje part sker betalning mot faktura före frakt.

Järfälla Kök reserverar sig för eventuella prisändringar och felaktiga priser.

Leverans & Transport

Leverans sker från Järfälla kök mån-fre. Boka därför ej in hantverkare samma vecka som beräknad leveransvecka. Vi ersätter inte stillastående montörer.

Vid leverans inom Stockholm levererar vår chaufför på avtalad tid och dag, som bokas i anslutning till beräknad leveransvecka.

Vid leverans med tredje part skickas delarna från vår produktion under beräknad leveransvecka och kan nå slutkund veckan därpå. Slutlig leverans bokas med tredje parten.

Vid avhämtning i vår produktion avtalas tid och dag i anslutning till beräknad avhämtningsvecka.

Delarna är vid leverans ej uppmärkta och monteras enligt medföljande produktionsunderlag.

Reklamation

Delarna tillverkas i vår egen produktion, från grunden, utefter kunds önskemål. Skulle någonting gå fel tar en nytillverkning normalt sätt 2-3 arbetsveckor. Delarna monteras då i ett senare skede av renoveringen.

En utebliven/felaktig/skadad del ska meddelas inom skälig tid skriftligt via mail. Ett fel som beror på handhavandefel, olyckshändelse eller liknande förhållande kan komma att nekas en reklamation. Ett fel som uppstått från vår sida har vi rätt att åtgärda innan eventuell diskussion om kompensation eller ersättning tillämpas.

Monterad del betraktas alltid som godkänd vid monteringsstart. Eventuella skador i form av repor, avskavningar eller slagmärken anses därefter vara monterings-skador. Vid ombeställning av delar med skador på grund av handhavandefel, olyckshändelse eller liknande förhållande tillkommer i vissa fall en hanteringsavgift.

Personuppgifter

För att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden krävs att vi samlar in och behandlar uppgifter om våra kunder, t.ex. namn, personnummer, adress, epost & telefonnummer. Genom att beställa delar från Järfälla Kök samtycker kunden till att Järfälla Kök samlar in och behandlar dessa uppgifter enligt dataskyddsförordningen (GDPR).

Järfälla Kök behandlar personuppgifterna med största möjliga omsorg. Insamlade uppgifter behandlas i bokföringssyfte, för upprätthållande av kundkontakter & utvärdering. Uppgifterna kan också komma att användas för att förbättra Järfälla Köks produkter & tjänster.

Retur

Vid önskemål om retur ska detta meddelas inom skälig tid. Observera att de flesta delar måttbeställs och retur kan i vissa fall därför nekas.