

Leverans - Stockholmsområdet

Leverans inom Stockholmsområdet sker med vår egen chaufför mån–fre (ej helgdagar). Vi rekommenderar att ni bokat in hantverkare tidigast veckan efter beräknad leveransvecka. Vi ersätter inte stillastående montörer.

När delarna är klara tar vi kontakt med er för att boka in leveransdag och tid. Leveransen sker till trottoar.

Delarna emballeras endast för att underlätta hantering vid in- och utlastning från lastbil och ska inte betraktas som skydd efter leverans.

Leverans - Utanför Stockholm

Vid leverans utanför Stockholm skickas delarna med DHL. Slutlig leverans och avisering bokas med DHL. Delarna emballeras väl för att klara transporten.

OBS! Om pallen överstiger måttet 2400mm behöver kunden själv lossa av samtliga delar i leveransen.

Avhämtning i vår produktion

Vid avhämtning i vår produktion avtalas tid och dag i anslutning till beräknad avhämtningsvecka.

Delarna emballeras endast för att underlätta hantering vid in- och utlastning och ska inte betraktas som skydd efter leverans. Extra emballage är bra att ta med vid egen transport.

Delarna hämtas på Symmetrivägen 16, 196 37 Kungsängen.

Kontrollera Leverans

Alla delar kontrolleras noggrant av Järfälla kök i samband med avslutad tillverkning.

Avemballera alltid delarna strax efter leverans och inspektera godset noggrant.

När leveransen har mottagits ska delarna kontrolleras inom 7 arbetsdagar. Gå igenom ordern med hjälp av den så kallade "kapnotan" som finns i den medföljande bruna lådan. Kapnotan är ett dokument där samtliga delars exakta mått framgår. Pricka av på listan och kontrollmät alla delar så att måtten stämmer överens. Om något är oklart, kontakta den säljare ni tidigare haft kontakt med.

Observera att de levererade delarna inte är märkta, så varje del måste mätas och jämföras med kapnotan.

Fraktskada

Dolda transportskador måste meddelas till din säljare eller info@jarfallakok.se med beskrivning och bild inom 7 arbetsdagar från mottagandet.

Monterade delar anses alltid godkända vid monteringsstart. Eventuella repor, avskavningar eller slagmärken efter detta betraktas som monteringskador.

Om montering fördröjs, förvara delarna plant eller stående på mjukt och rent underlag. Undvik att luta flertalet delar mot varandra. Långa delar över 1 m ska alltid förvaras plant.

Leverans av fellevererade delar och kompletteringar

Mindre kompletteringar har normalt en leveranstid på cirka 5–6 veckor. Exakt leveransvecka meddelas av din säljare när delarna skickas till produktion.

Nya delar som blivit feltillverkade eller skadats vid leverans prioriteras och har vanligtvis en tillverkningstid på 3–4 veckor från produktionsstart.

Vid fellevererade delar kan det ofta vara fördelaktigt att avvakta tills hela köket är monterat, så att eventuella ytterligare kompletteringar kan samordnas.

Kontakt

Vid frågor om leverans kontaktas i första hand ansvarig säljare. Alternativt går det att kontakta:

E-post: info@jarfallakok.se

Telefon: 08-583 577 16