

KÖPVILLKOR – JÄRFÄLLA KÖK

1. Allmänt

Dessa köpvillkor gäller för köp av produkter från Järfälla Kök. Genom att genomföra ett köp accepterar kunden dessa villkor.

För privatpersoner gäller konsumentköplagen (1990:932) och distansavtalslagen (2005:59), om inte annat uttryckligen anges här.

Köpvillkoren ska läsas tillsammans med våra separata dokument:

- Leveransinformation
- Retur- och reklamationspolicy
- Skötselråd (för produktens användning och underhåll)

2. Beställning

Beställning sker genom kontakt med Järfälla Kök via e-post.

Kunden ansvarar för att uppgifter om namn, adress, kontaktinformation och eventuella önskemål kring produkten är korrekta. Järfälla Kök förbehåller sig rätten att neka beställningar vid behov, exempelvis vid felaktiga uppgifter, bristande lager eller andra särskilda omständigheter.

Beställningen anses bindande först när Järfälla Kök bekräftat den skriftligt via e-post.

3. Priser och betalning

Alla priser anges i SEK och inkluderar 25 % moms, om inget annat anges. Eventuell frakt tillkommer och redovisas separat.

Betalning sker enligt följande:

- **Leverans inom Stockholm:** Faktura före leverans eller direktbetalning via Visa/MasterCard till vår chaufför.
- **Avhämtning:** Faktura före avhämtning eller direktbetalning via Visa/MasterCard på plats.
- **Leverans med tredje part:** Faktura före frakt.

Järfälla Kök förbehåller sig rätten att justera priser vid tryckfel eller prisändringar från leverantörer, samt rätta felaktiga priser.

Vid utebliven betalning förbehåller sig Järfälla Kök rätten att driva in skulden, inklusive ränta och eventuella kostnader i enlighet med räntelagen.

4. Leverans

Leverans sker enligt överenskommelse och i enlighet med dokumentet **“Leveransinformation”**.

Leverans kan ske med Järfälla Köks egen transport eller med tredje part.

Kunden ansvarar för att ta emot leveransen på avtalad plats och tid.

Eventuella förseningar på grund av force majeure eller tredje parts förseningar befriar Järfälla Kök från ansvar. Delar är vid leverans ej uppmärkta och monteras enligt medföljande produktionsunderlag.

5. Ångerrätt, retur och reklamation

Detaljerad information finns i dokumentet **“Retur- och reklamationspolicy”**.

För privatpersoner gäller ångerrätten enligt distansavtalslagen, utom för produkter som är specialtillverkade eller måttbeställda.

Fel som uppstår på grund av handhavandefel, olyckshändelse eller liknande omfattas inte av reklamation.

En utebliven/felaktig/skadad del ska meddelas inom skälig tid skriftligt via mail. Ett fel som beror på handhavandefel, olyckshändelse eller liknande förhållande kan komma att nekas en reklamation. Ett fel som uppstått från vår sida har vi rätt att åtgärda innan eventuell diskussion om kompensation eller ersättning tillämpas.

Monterad del betraktas som godkänd vid monterings start. Eventuella skador efter monteringen anses som monterings skador.

6. Garanti

Produkter från Järfälla Kök omfattas av den lagstadgade garantin enligt konsumentköplagen. Garantin gäller fel som uppstår på grund av material- eller tillverkningsfel och täcker inte skador som uppkommit vid felaktig montering, vårdslös användning, olyckshändelse eller normalt slitage.

7. Ansvar

Järfälla Kök ansvarar för produktens skick vid leverans.

Järfälla Kök ansvarar inte för indirekta skador, förlust av intäkter eller andra följdskador som kan uppstå genom användning av produkten.

Kunden är ansvarig för korrekt montering enligt medföljande instruktioner.

KÖPVILLKOR – JÄRFÄLLA KÖK

8. Force majeure

Järfälla Kök ansvarar inte för förseningar eller skador som orsakas av omständigheter utanför vår kontroll, såsom:

Naturkatastrofer
Strejker eller arbetskonflikter
Transportproblem
Andra oförutsedda händelser

9. Personuppgifter (GDPR)

Järfälla Kök samlar in och behandlar kunduppgifter såsom namn, personnummer, adress, e-post och telefonnummer.

Uppgifterna används för:

- Fakturering och betalning
- Leverans och kontakt kring beställningen
- Förbättring av produkter och tjänster

Uppgifterna sparas så länge det krävs enligt lag (t.ex. bokföring) eller så länge som behövs för ovanstående ändamål.

Kunden har rätt att:

- Begära tillgång till sina uppgifter
- Begära rättelse av felaktiga uppgifter
- Begära radering, om lagstiftning inte kräver fortsatt lagring
- Invända mot viss behandling

Uppgifter kan delas med tredje part såsom transportörer och betalningsleverantörer, i den utsträckning det krävs för att fullgöra beställningen. Genom beställning samtycker kunden till denna behandling av personuppgifter enligt GDPR.

10. Tvister och tillämplig lag

Eventuella tvister ska lösas enligt svensk lag och i svensk domstol.