

Allmänt

Vi tillverkar måttanpassade köksluckor, täcksidor, passning och andra snickeridetaler utifrån varje kunds specifika beställning. Eftersom produkterna anpassas unikt efter kundens mått, färg och utförande gäller inte ångerrätten för dessa varor.

Alla måttanpassade produkter är därför bindande beställningar och kan inte returneras eller ändras när produktionen har påbörjats. Beställningen blir bindande först när kunden skriftligt har godkänt det framtagna produktionsunderlaget efter avstämningsmötet.

Måttanpassade bänkskivor och diskbänkar tillverkas på beställning av tredje part och kan inte returneras när tillverkningen har påbörjats.

Retur av tillbehör

Tillbehör såsom handtag, knoppar och blandare kan returneras inom 30 dagar, förutsatt att varorna är oanvända, i originalförpackning och att returen godkänts av oss i förväg.

Vid retur tillkommer en hanteringsavgift på 95 kr per order. Kunden står för eventuell returfrakt.

Reklamationer

En utebliven/felaktig/skadad del ska meddelas inom skälig tid skriftligt via mail med bilder och information.

Ett fel som beror på

handhavandefel, olyckshändelse eller liknande förhållande kan komma att nekas en reklamation.

Ett fel som uppstått från vår sida har vi rätt att åtgärda innan eventuell diskussion om kompensation eller ersättning tillämpas.

Monterad del betraktas som godkänd vid monteringsstart. Eventuella skador efter monteringen anses som monteringskakador.

Om din diskbänk eller bänkskiva är felaktig eller skadad, kontakta oss. Vi tar hand om ärendet och samarbetar med leverantören och fraktbolaget för att hitta en lösning.

Transportskakador

Synliga skador ska anmälas direkt till transportören vid mottagandet och noteras på fraktsedeln.

Dolda skador ska anmälas till oss inom 7 arbetsdagar efter leverans.

Kontakt

Vid frågor om leverans kontaktas i första hand ansvarig säljare. Alternativt går det att kontakta:

E-post: info@jarfallakok.se

Telefon: 08-583 577 16